



Instituto Politécnico Nacional
SEPI - UPIICSA
Proyecto de Investigación SIP20240842

Elaborado por: *Mariana Marcelino Aranda, *Alejandro Daniel Camacho Vera, *Cinthia Yareli Velazquez Ramos,
*Instituto Politécnico Nacional
Octubre 2024

Aplicación del marketing digital a la empresa familiar rural

¿Qué es el marketing digital?

Conjunto de estrategias que utilizan medios y plataformas digitales a través de internet para promover productos o servicios.

Beneficios del marketing digital



Mayor visibilidad

Aumenta el alcance de tu negocio al estar presente en redes sociales y buscadores.



Mejora en las ventas

Las tiendas en línea permiten vender a más clientes, en cualquier lugar y a cualquier hora.



Bajo costo

Comparado con el marketing tradicional, las estrategias digitales son más económicas y accesibles.

Estrategias clave

Redes sociales para aumentar visibilidad



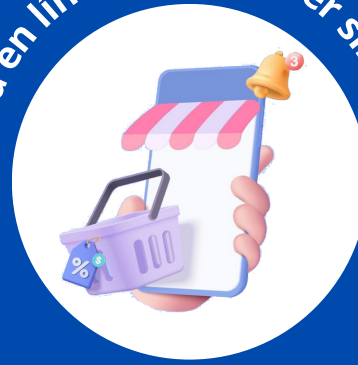
Permiten interactuar directamente con clientes creando relaciones más cercanas

WhatsApp Business para atención rápida



Ofrece atención inmediata con mensajes automáticos, catálogos de productos y gestión fácil de pedidos.

Tienda en línea para vender sin límites



Facebook, Marketplace o Mercado Libre permiten llegar a más clientes, aumentar ventas y mantener el negocio funcionando las 24 horas del día

Reseñas y recomendaciones para generar confianza

Las recomendaciones de otros clientes son una de las formas más efectivas para generar confianza y atraer nuevos compradores.

Lo puedes hacer a través de:

1

Google My Business: Registra tu negocio para que aparezca en las búsquedas de Google y los clientes puedan dejar reseñas.



2

Facebook y otras redes: Incentiva a los clientes a compartir sus experiencias y a dejar comentarios sobre tu negocio.

Este material fue desarrollado con fines de Incidencia Social, Divulgación y Acceso Universal al Conocimiento.

ESTE PROGRAMA ES PÚBLICO, AJENO A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO EL USO PARA FINES DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"